

## Derechos del Consumidor

Quiero Viajar.co Agencia de Viajes Operador, esta comprometida con hacer conocer a sus usuarios los derechos y deberes a los cuales tiene como consumidor, también informar las entidades como la Superintendencia de Industria y Comercio que protegen al consumidor:

### Derechos

- ✚ Derecho a obtener productos con calidad e idoneidad: Derecho a obtener en el mercado, de los productores y distribuidores, bienes y servicios que reúnan unos requisitos mínimos de calidad e idoneidad para satisfacer sus necesidades.
- ✚ Derecho a ser informado: derecho a obtener información veraz, suficiente, precisa, oportuna e idónea respecto de los productos y/o servicios que se ofrezcan o se pongan en circulación, sobre los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos.
- ✚ Derecho a reclamar: derecho a acudir directamente al productor, proveedor o prestador de un servicio y obtener reparación integral, oportuna y adecuada de todos los daños sufridos, así como a obtener acceso a las autoridades judiciales o administrativas para el mismo propósito.
- ✚ Derecho a obtener protección al firmar un contrato. Derecho a ser protegido de las cláusulas abusivas en los contratos de adhesión.
- ✚ Derecho de elección. Derecho a decidir libremente los bienes y servicios que requieran.
  
- ✚ Derecho a la participación: proteger sus derechos e intereses organizándose, eligiendo a sus representantes, participando y buscando ser oídos por quienes cumplan funciones públicas en el estudio de las decisiones legales y administrativas que les conciernen, y obtener respuestas a sus observaciones.
- ✚ Derecho de representación para reclamar: los consumidores y usuarios tienen derecho a que sus organizaciones y voceros autorizados por ellos los representen para obtener solución a sus reclamos y denuncias.
- ✚ Derecho a informar: los consumidores, sus organizaciones y las autoridades públicas tendrán acceso a los medios masivos de comunicación, para informar, divulgar y educar sobre el ejercicio de los derechos de los consumidores.

- + Derecho a la educación: los ciudadanos tienen derecho a recibir información y capacitación sobre consumo, derechos de los consumidores, formas de hacer efectivos sus derechos y demás materias relacionadas.
- + Derecho a la protección contra los riesgos que puedan afectar su salud o seguridad.
- + Derecho a tener pronta respuesta en las actuaciones administrativas. Derecho a obtener protección de sus derechos mediante procedimientos eficaces.

### **Deberes**

- + Informarse acerca de la calidad de los productos y analizar las instrucciones que para tal efecto entregue el productor o proveedor en relación con su adecuado uso, consumo, conservación e instalación.
- + Analizar con atención la información que se le suministre en los mensajes publicitarios.
- + Obrar de buena fe frente a los productores, proveedores y autoridades públicas.
- + Cumplir con las normas de reciclaje y manejo de desechos de bienes consumidos.
- + Celebrar las transacciones de bienes y servicios dentro del comercio legalmente establecido.

Tomado de: SIC (Superintendencia de Industria y Comercio)

<http://www.sic.gov.co/manejo-de-informacion-personal>

Cordialmente,

*Luis Mateo Beltran M.*

**LUIS MATEO BELTRAN MARIN**

Nit. 1.097.399.005-3

Manzana F casa 5. Barrio Villas del Café. Calarcá - Quindío

[www.quieroviajar.co](http://www.quieroviajar.co)

[gerencia@quieroviajar.co](mailto:gerencia@quieroviajar.co)

321 492 1933

RNT 56959

