

## Políticas de privacidad y tratamiento de la información personal

De acuerdo con la definición establecida en la **Ley 1581 de 2012**, el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o indeterminables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros.

La **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

**Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, ubicada en el municipio de Circasia, Quindío y en cabeza de su representante legal **Luis Mateo Beltran Marin**, quien es el Responsable del tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento a lo establecido en el **artículo 13 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, adopta y hace público a todos los interesados este documento que contiene todos los elementos esenciales, sencillos y seguros para el cumplimiento con la legislación correspondiente a la Protección de Datos Personales.

**Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, informa que, como responsable del tratamiento de la información personal que usted suministra en virtud de las operaciones que solicite o celebre con la misma, se incluyen:

- Recolección
- Almacenamiento
- Uso y
- Circulación

de los datos personales bajo medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los datos.

Al proporcionar sus Datos Personales, el **Titular** nos autoriza a usar esta información para las finalidades señaladas en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad y tratamiento de la información personal, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que:



- El Titular nos autorice a hacerlo
- Que sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado
- La utilicemos nosotros o terceros para proporcionarle nuestros productos o servicios
- Sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto
- Tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración
- Implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del **Decreto 1377 de 2013**, o
- Según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

Al aceptar esta política de privacidad, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recolectada con la finalidad de cumplir con los objetivos de **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador. Estas finalidades son:

- Enviar comunicaciones o publicidad, por diferentes medios, relacionadas con tours turísticos organizados por **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, o por terceros.
- Enviar comunicaciones o publicidad, por diferentes medios, relacionadas con capacitaciones organizadas por **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, o por terceros.
- Entregar información a terceros que requieran establecer contactos comerciales con los usuarios, en relación con los productos y/o servicios de **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador.
- Enviar información a los usuarios y/o a terceros en relación a temas publicitarios y ofertas comerciales que permitan el impulso de productos y/o servicios que sean o no ofrecidos por parte de **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador.
- Enviar información y mensajes promocionales y/o publicitarios a los usuarios y/o a terceros en relación a eventos, actividades, promociones u ofertas en las cuales **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, sea parte en cualquier calidad o realizar actividades de mercadeo.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin



de mantener actualizada dicha información en nuestras bases de datos.

- Realizar actividades dirigidas a fortalecer la presencia comercial de la **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador y a realizar contactos con terceros para el ejercicio de estas actividades.
- Gestionar las relaciones con proveedores y empleados lo cual puede incluir actualización de datos o llevar a cabo controles reglamentarios; Para gestionar el cumplimiento de los términos establecidos en la relación laboral como: Afiliación y aportes a las entidades de seguridad social, creación de contrato laboral, generación de pagos y beneficios laborales, así como programas de capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y seguridad.
- Para realizar estudios de mercado y definir el perfil de nuestros usuarios.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad y tratamiento de la información personal, los titulares de datos personales nos autorizan para hacerles llegar, por distintos medios y canales (incluyendo, pero no limitándose a correo electrónico, SMS o mensajes de texto, etc.) información de productos y servicios, y de ofertas de productos y/o servicios que son de interés de nuestros usuarios, empleados y proveedores.

### **Garantizamos la seguridad en el tratamiento y uso de datos personales:**

Salvo que se indique lo contrario, **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, en calidad de prestador de productos - servicios turísticos, es un servicio que solo puedes utilizar si eres mayor de 16 años. Solo procesamos información sobre niños con el consentimiento de los padres o los tutores legales o cuando la información se facilita para ser utilizada por los padres o por el tutor legal correspondiente.

Tenemos establecidas políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos. Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluirá un acuerdo de confidencialidad que detalle sus



compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la información.

**Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, en cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [info@quieroviajar.co](mailto:info@quieroviajar.co), o en el teléfono [+57 \(321\) 4921933](tel:+573214921933) de conformidad con lo establecido.

Las consultas y reclamos de los Usuarios seguirán el procedimiento establecido en la Ley 1581 de 2012. Los Usuarios podrán ejercer tales derechos enviando su solicitud al correo electrónico [info@quieroviajar.co](mailto:info@quieroviajar.co), o mediante escrito dirigido a la siguiente dirección en el municipio de Calarcá, Quindío: Mz F casa 5, barrio Villas del Café., o al siguiente teléfono [+57 \(321\) 4921933](tel:+573214921933) vía whatsapp o cualquier medio escrito.

La Página Web [www.quieroviajar.co](http://www.quieroviajar.co) podrá recopilar información sobre sus visitas a la Página Web, incluyendo el número de visitas, hora de acceso, enlaces en los que hace clic, términos de búsqueda, y similares. Con el mismo fin, la Página Web podrá almacenar información en su computador en forma de “cookies”, y para mejorar y/o agilizar la experiencia del usuario en nuestra Página Web.

**Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Políticas de Privacidad. Cualquier modificación se informará en nuestra página web publicando una versión



actualizada de las políticas de privacidad.

Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

- Acepto haber leído las **Políticas de Privacidad y tratamiento de la información personal** y declaro ser el titular de la información.
- Autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a **Quiero Viajar.co** Agencia de Viajes Operador, para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales aquí contempladas, indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

Cordialmente,

*Luis Mateo Beltran M.*

**LUIS MATEO BELTRAN MARIN**

Nit. 1.097.399.005-3

Mnzana F casa 5. Barrio Villas del Café. Calarcá - Quindío

[www.quieroviajar.co](http://www.quieroviajar.co)

[gerencia@quieroviajar.co](mailto:gerencia@quieroviajar.co)

321 492 1933

RNT 56959

